

POLITIQUE QUALITE

La raison d'être A.D.I.VALOR, telle que définie par ses actionnaires, est de mettre en place, pour le compte des metteurs en marché des produits d'agrofourriture (engrais, semences, produits de protection des plantes, produits d'hygiène animale, plastiques agricoles), avec l'appui des distributeurs de ces produits, sur l'ensemble du territoire métropolitain, **des solutions performantes et sûres de collecte et de valorisation des déchets d'agrofourritures** auprès des exploitants agricoles : emballages usagés, plastiques usagés, produits chimiques usagés.

La **qualité, la fiabilité et l'efficacité des solutions** apportées par A.D.I.VALOR aux organismes en charge de la collecte auprès des agriculteurs est le facteur clé de succès de notre action. Depuis sa création ADIVALOR a su créer et développer **une relation de confiance** avec ses parties intéressées.

Pour cela, **la direction d'A.D.I.VALOR s'engage** à définir, mettre en place et entretenir son système de management de la qualité (SMQ) ; elle veut garantir la satisfaction des parties intéressées et assurer les mécanismes de l'amélioration continue. Grâce à ce modèle intégré, les collaborateurs œuvrent à apporter à nos partenaires un service et des solutions de qualité. La direction propose aux collaborateurs un environnement de travail motivant et inspirant.

En accord avec la feuille de route stratégique 2020 2025 élaborée avec les actionnaires d'A.D.IVALOR, la politique Qualité de l'entreprise repose sur 5 axes :

- **La satisfaction client et des parties intéressées :**
 - o Délai d'enlèvement
 - o Délai de traitement des réclamations, disponibilité, écoute et appui technique
 - o Valorisation de l'engagement des parties intéressées
- **Le développement des collectes et du recyclage :**
 - o Taux de collecte par programme
 - o Taux de recyclage par programme
 - o Mise au point et déploiement de nouvelles solutions de collecte et de recyclage
- **La consolidation de l'organisation opérationnelle :**
 - o Organisation logistique
 - o Qualité des sous-traitants prestataires
 - o Qualité des recycleurs
- **La Maitrise des couts :**
 - o Maîtrise des couts opérationnels
 - o Maitrise des couts d'organisation
- **L'amélioration de la productivité de l'organisation et de l'implication des hommes :**
 - o Développement du système d'information
 - o Accroissement en compétences des collaborateurs
 - o Adaptation permanente de notre organisation

Dans cette optique, ces axes sont déclinés en objectifs au sein de chaque processus mais également en objectifs spécifiques pour chaque collaborateur. La direction veillera pour cela à :

- Communiquer les exigences des parties intéressées
- Sensibiliser et responsabiliser le personnel afin de satisfaire les exigences des parties intéressées
- Assurer la mise à disposition des moyens humains et matériels
- Entretien et faire évoluer son SMQ basé sur le principe de l'amélioration continue et répondant aux exigences de la norme

Pierre de LEPINAU
Directeur Général

CERTIFICAT DE SYSTEME DE MANAGEMENT

Certificat N°:
175553-2015-AQ-FRA-COFRAC Rev.2

Ce certificat est valable depuis le:
24 Mars 2015

Dates de validité:
19 Mars 2021 – 18 Mars 2024

Ceci certifie que le système de management de la société

ADIVALOR

68 Cours Albert Thomas - 69008 LYON - France

a été jugé conforme à la norme de système de management de la Qualité:

ISO 9001:2015

La validité de ce certificat couvre les produits ou services suivants:

Gestion des déchets collectés auprès des opérateurs conventionnés.

Lieu et date:
Genas, 15 février 2021



Pour l'organisme de certification:
DNV GL - Business Assurance
Parc Everest, 54 Rue Marcel Dassault,
69740 Genas, France

Estelle Mailler
Representante de la Direction