


ADIVALOR

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION ET POLITIQUE QUALITÉ

La mission d'ADIVALOR, telle que définie par ses actionnaires, agriculteurs, distributeurs et industriels, est de mettre en place; sur l'ensemble du territoire métropolitain, **un système durable et efficace de collecte et valorisation des déchets d'agrofournitures** : emballages usagés, plastiques usagés, produits phytopharmaceutiques non utilisables.

La **qualité, la fiabilité et l'efficacité des solutions** apportées par ADIVALOR aux opérateurs de collecte est le facteur clé de succès de notre action.

Depuis sa création ADIVALOR a su créer et développer **une relation de confiance** avec ses partenaires par la qualité de ses prestations. Chaque jour, nous nous appuyons et consolidons les assises et concepts clés qui ont guidé le développement de la filière française de gestion des déchets d'agro-fourniture.

Pour cela, **la direction d'ADIVALOR s'engage** à définir, mettre en place et entretenir son système de management de la qualité (SMQ) ; nous voulons garantir la satisfaction des partenaires et assurer les mécanismes de l'amélioration continue. Grâce à notre modèle intégré, nos équipes très engagées offrent à nos partenaires un service et des solutions de qualité. Nous proposons à nos collaborateurs un environnement de travail motivant et inspirant. Nous voulons faire partie des acteurs dignes de confiance du secteur en intégrant encore davantage nos valeurs et notre éthique dans nos comportements quotidiens.

Pour 2018, la politique qualité de l'entreprise repose sur 5 axes stratégiques :

- **Le développement des collectes et du recyclage :**
 - o Taux de collecte par programme,
 - o Taux de recyclage par programme.
- **La satisfaction du client :**
 - o Délai d'enlèvement,
 - o Délai de traitement des réclamations, disponibilité, écoute et appui technique,
 - o Valorisation de l'engagement des parties prenantes.
- **La consolidation de l'organisation opérationnelle :**
 - o Organisation logistique,
 - o Qualité des sous-traitants prestataires,
 - o Qualité des recycleurs.
- **La Maitrise des coûts :**
 - o Maîtrise des coûts opérationnels,
 - o Maitrise des coûts d'organisation.
- **L'amélioration de la productivité de l'organisation et de l'implication des hommes :**
 - o Développement du système d'information,
 - o Accroissement en compétences des collaborateurs,
 - o Adaptation permanente de notre organisation.

Dans cette optique, le plan d'action qualité contribue à l'atteinte de ces objectifs, déclinés en objectifs spécifiques pour chaque collaborateur. La direction veillera pour cela à :

- communiquer les exigences des parties intéressées,
- sensibiliser et responsabiliser le personnel afin de satisfaire les exigences clients,
- assurer la mise à disposition des moyens humains et matériels,
- entretenir et faire évoluer son SMQ basé sur le principe de l'amélioration continue et répondant aux exigences du référentiel.

Pierre de LEPINAU
Directeur Général